



Etický kódex

Code of Conduct

rwa.sk



„Stabilita“, „rozmanitosť“, „sila budúcnosti“ a „solidarita“

sú základné hodnoty našej firemnej kultúry. Naše konanie sa vyznačuje tým, že sa k ľuďom a životnému prostrediu vždy správame čestne, s úctou a udržateľným spôsobom. Správanie, ktoré zodpovedá týmto hodnotám a je v súlade s kľúčovým slovom „compliance“ (dodržiavanie pravidiel), predstavuje dôležitý základ našej každodennej práce. V etickom kódexe nájdete všetky dôležité body týkajúce sa dodržiavania pravidiel. Etický kódex má našim zamestnancom a zamestnankyniam poskytnúť jasný orientačný rámec.



Predslov

Základnými hodnotami spoločnosti RWA Raiffeisen Ware Austria sú stabilita, rozmanitosť, sila budúcnosti a solidarita. Tieto hodnoty sú pre spoločnosť F.W. Raiffeisen tradíciou, sú tiež nevyhnutnou súčasťou našej firemnej kultúry a vzťahujú sa bez obmedzenia na všetky spoločnosti skupiny – v Rakúsku aj v regióne CEE.

Pojem „compliance“ znamená etické správanie všetkých zamestnancov/zamestnankyň v súlade s právnymi predpismi a našimi hodnotami. Takéto správanie tvorí základ našej každodennej práce. V etickom kódexe nájdete všetky dôležité body týkajúce sa dodržiavania pravidiel. Upravuje základné aspekty profesionálnej spolupráce, ktorá je charakterizovaná spravodlivosťou a dôverou. Ponúka tiež jasný rámec pre orientáciu. Dodržiavanie etického kódexu chráni dobré meno našej spoločnosti a tým aj všetkých zamestnancov a zamestnankyň. V medzinárodnej spoločnosti s poľnohospodárskymi základmi sa naši zamestnanci a zamestnankyne k sebe správajú otvorene, tolerantne, s úctou a usilujú sa, aby sa s naším životným prostredím zaobchádzalo udržateľným spôsobom. Veríme, že počas každodennej práce budú robiť správne a dobre premyslené rozhodnutia.



Každý z nás osobne zodpovedá za svoje konanie a z toho vyplývajúce dôsledky pre skupinu RWA. Neexistuje etický kódex, ktorý popisuje správne a vhodné správanie pre každú situáciu. Etický kódex však ponúka praktické návody na riešenie konkrétnych situácií, ktoré sa často vyskytujú v praxi.

Ak máte pochybnosti či ste sa rozhodli správne, často si stačí položiť pár jednoduchých otázok:

- Konám v súlade so zákonom?
- Zodpovedá moje konanie našim hodnotám, zásadám obsiahnutým v etickom kódexe, ako aj našim interným smerniciam a zásadám správania?
- Považujem svoje rozhodnutie za správne?
- Dokážem zdôvodniť svoje správanie skupine RWA alebo pred úradmi?
- Nemal by som hneď požiadať o radu, keď počujem frázy ako „To robí každý“ – „Veď je to len raz“ – „Nikto sa to nikdy nedozvie“?

V prípade akýchkoľvek otázok sa môžete obrátiť na vášho nadriadeného, vedúceho právneho oddelenia/predstavenstva, ako aj riaditeľa pre súlad s reguláciami a členov zamestnaneckej rady alebo porovnateľných orgánov v rámci operatívneho spolurozhodovania, ktorí vám poskytnú dodatočné informácie.

Predstavenstvo plne podporuje tento etický kódex. Etický kódex má na nás rovnaký vplyv ako na každého zamestnanca a zamestnankyňu skupiny RWA. Jeho základné hodnoty nás všetkých spájajú a vytvárajú dôverné prostredie.

DI Reinhard Wolf
Generálny riaditeľ



1. Základy

Skupina adresátov

Ustanovenia etického kódexu sa vzťahujú na všetkých zamestnancov a zamestnankyne skupiny RWA na celom svete. Etický kódex je záväzný súbor pravidiel, ktoré je potrebné dodržiavať pri každodennom pracovnom výkone. Do RWA skupiny patria všetky spoločnosti, v ktorých má spoločnosť RWA AG priamy alebo nepriamy podiel vyšší ako 50 % alebo má nad nimi iný spôsob výlučnej kontroly. Všetky ostatné spoločnosti, v ktorých má spoločnosť RWA AG priamy alebo nepriamy podiel aspoň 25 %, sú informované o etickom kódexe s odporúčaním, aby ho dodržiavali prostredníctvom nezávislého uznania v rámci svojich podnikových rozhodovacích štruktúr.

Dodržiavanie predpisov

Rešpektujeme zákony a nariadenia krajín, v ktorých pôsobíme. Pri vykonávaní našich obchodných aktivít sa snažíme udržiavať čo najvyšší štandard. V prípade nesúladu medzi miestnym právom a etickým kódexom sa riadime prísnejším a rozsiahlejším nariadením. Snaha o zisk neospravedľuje porušenie zákona a etického kódexu. Vyhýbame sa obchodnej činnosti, ktorá môže vzniknúť na základe porušovania zákona či etického kódexu. Skutočnosť, že takéto praktiky používajú naši konkurenti alebo iní účastníci trhu, sa taktiež nepovažuje za legitímny dôvod.

Kompetentnosť

Konečnú zodpovednosť za jednotné zavedenie a uplatňovanie etického kódexu v rámci celej skupiny nesie predstavenstvo spoločnosti RWA AG. Operatívnu zodpovednosť za kompletne zavedenie a kontrolu dodržiavania vo všetkých spoločnostiach skupiny na základe vyššie uvedenej skupiny adresátov nesie riaditeľ pre súlad s reguláciami. Vedúci pracovníci spoločností skupiny RWA sú zodpovední za uplatňovanie etického kódexu vo svojej oblasti pôsobenia. Každý zamestnanec a zamestnankyňa primeraným spôsobom získavajú potrebné znalosti v príslušnej oblasti.

Systém oznamovania/hlásenia

Ak sa dozvieme o závažnom porušení zákonov alebo pretrvávajúcom nerešpektovaní interných zásad správania skupiny RWA, informujeme o tom našich nadriadených alebo riaditeľa pre súlad s reguláciami. Okrem toho môžu naši zamestnanci, zamestnankyne a obchodní partneri prostredníctvom nášho systému oznamovania upozorniť na porušenie nášho etického kódexu alebo iných firemných či právnych

predpisov – a to aj anonymne. Zneužívanie systému je zakázané. Každé hlásenie sa považuje za prísne dôverné. Prevádzkové sankcie sú vylúčené. Každý, kto vedome šíri nepravdivé informácie o druhých, porušuje etický kódex.

Dôsledky porušení

Závažné alebo trvalé nedodržiavanie zásad obsiahnutých v etickom kódexe môže poškodiť povest' a konkurencieschopnosť skupiny RWA, preto z neho budú podľa pracovného práva vždy odvodené nevyhnutné dôsledky.

2. Základy správania

Vzájomný rešpekt, česťnosť a integrita. Rešpektujeme osobnú dôstojnosť, súkromie a osobné práva každej ľudskej bytosti. Garantujeme rovnaké príležitosti a vyhýbame sa nerovnakému zaobchádzaniu na základe etického pôvodu, farby pleti, pohlavia, sexuálnej orientácie, zdravotného postihnutia, ideológie, náboženstva, národnosti, sociálneho pôvodu a politickej orientácie.

Máme neutrálny postoj voči politickým skupinám.

Počas každodennej práce si stojíme za svojou zodpovednosťou a sme spoľahlivými a čestnými partnermi. Slobodu vyjadrovania využívame len v rozsahu a tak dlho, ako je to zlučiteľné s právnym systémom a našimi hodnotami.

Osobná zodpovednosť vedúcich pracovníkov a zamestnancov/zamestnankýň

Reputáciu skupiny RWA výrazne formujú činy jej zamestnancov a zamestnankýň. Správame sa preto zodpovedne. Vedúci pracovníci by mali ísť svojím konaním príkladom. Prevzatie tejto zodpovednosti slúži na ochranu a zaistenie bezpečnosti skupiny RWA, jej zamestnancov/zamestnankýň, zákazníkov a obchodných partnerov.

Konflikt záujmov

Naše zásady sú zamerané na predchádzanie akýmkoľvek konfliktom záujmov, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na skupinu RWA. Vyhýbame sa situáciám, v ktorých sa osobné alebo ekonomické záujmy dostanú alebo by sa mohli dostať do konfliktu so záujmami skupiny RWA. To platí najmä pre zmluvy a rokovania, z ktorých môžeme benefitovať my alebo nám blízke osoby. Druhé zamestnanie, úloha konzultanta/konzultantky,



funkcia v inom právnom subjekte alebo politická funkcia, ako aj účasť v iných právnych subjektoch môže za určitých okolností viesť ku konfliktu záujmov. O akomkoľvek možnom konflikte záujmov informujeme v plnom rozsahu nášho nadriadeného bez toho, aby nás k tomu musel vyzvať.

Firemné priestory a majetok

Majetok príslušnej spoločnosti skupiny sa môže používať len na prevádzkové účely. Majetok príslušnej spoločnosti skupiny chránime pred zneužitím, stratou alebo krádežou. Majetok príslušnej spoločnosti skupiny zahŕňa okrem hmotného majetku, akým sú prevádzkové prostriedky, aj nehmotný majetok ako duševné vlastníctvo či napr. značky. Dodržiavame interné predpisy pre používanie zariadení a prostriedkov príslušnej spoločnosti skupiny (napr. telefón, počítač, internet a iné informačné technológie).

3. Korupcia

Korupcia

Korupcia znamená zneužitie udelenej právomoci a zahŕňa najmä vyžadovanie, ponúkanie alebo prijímanie nenáležitej výhody (zvyčajne nazývanej úplatok alebo finančný príspevok). Netolerujeme žiadnu formu korupcie. Neprijímame ani neposkytujeme neprimerané výhody akéhokoľvek druhu, bez ohľadu na to, či osoba, ktorá úplatok ponúka alebo požaduje, pochádza z verejného alebo súkromného sektoru.

Ponúkanie a poskytovanie výhod

Drobné darčeky medzi externými obchodnými partnermi vnímame ako prejav vzájomného uznania, ktoré môže slúžiť na budovanie a udržiavanie dlhodobých obchodných vzťahov. Hodnota darčiekov však musí byť primeraná. Platí to v prípadoch, kedy nie je možné ovplyvniť výšku alebo druh daru. Vyhýbame sa akémukoľvek prejavu nečestnosti alebo neslušnosti. Všetky pozvánky na rôzne spoločenské podujatia, ako sú večerné podujatia, divadlá, plesy, konferencie, športové podujatia atď., musia byť posúdené samostatne a vo vzťahu k pozícii a funkcii pozvanej osoby. Každé pozvanie vyžaduje schválenie nadriadeným. Riaditeľ pre súlad s reguláciami musí byť vopred informovaný o dôležitých záležitostiach a prípadných pochybnostiach.

Osobitným prípadom sú dary zamestnancom alebo zamestnankyniam verejných inštitúcií, štátnych firiem či úradníkom. Zdržujeme sa poskytovania výhod tejto skupine ľudí. Ak sa pozvanie verejného činiteľa/verejnej čiteľky na podujatie z úcty k

úradu a štátu javí ako nevyhnutné, musí ho vopred schváliť zodpovedný člen predstavenstva. Nikomu neponúkame ani neposkytujeme žiadne peňažné dary.

Požadovanie a prijímanie výhod

Za žiadnych okolností nepožadujeme výhody od tretích strán v súvislosti s obchodnou činnosťou, ani takéto prísľuby neprijímame. Ak sa odmietnutie daru v konkrétnom prípade javí ako nevhodné, je potrebné dar odovzdať nadriadenému, aby ho mohol odovzdať širokej verejnosti. Ak by sa odmietnutie pozvania v konkrétnom prípade javí ako nevhodné, platia vyššie uvedené zásady pre ponúkanie a poskytovanie výhod. Treba rozlišovať, či je pozvanie určené všeobecnej skupine ľudí alebo konkrétnej osobe. V prípade pozvaní konkrétnych osôb by sa mal zachovať nadhľad, malo by sa postupovať obozretne, situácia by sa mala dôkladnejšie preskúmať a v prípade potreby konzultovať s riaditeľom pre súlad s reguláciami. Prijímanie priamych alebo nepriamych finančných výhod je vo všeobecnosti zakázané. Vyššie uvedené zásady a normy platia pre všetky spoločnosti skupiny.

Výdavky, dary, charitatívne príspevky a sponzorské dary

Výhody vo forme hradenia výdavkov, darov, charitatívnych príspevkov a sponzorských darov nie sú vylúčené z vyššie uvedených zásad ani iného ustanovenia etického kódexu.

4. Konkurenčné správanie

Ako účastník trhu profitujeme z fungujúceho trhu. Sme presvedčení o nevyhnutnosti autonómnej a spravodlivej hospodárskej súťaže, ktorá je zameraná na kvalitu. Netolerujeme preto žiadne dohody alebo koordinované správanie medzi spoločnosťami za účelom obmedzenia hospodárskej súťaže, najmä určovanie cien, pridelenie zákazníkov alebo trhových podielov, zmrazenie cien alebo výmenu informácií o citlivých údajoch podľa zákona o hospodárskej súťaži. Nesúhlasíme so zneužívaním trhovej sily na obmedzovanie konkurencie a dodržiavame právne normy smerujúce k zachovaniu fungujúcej, nerušenej a čo najrozmanitejšej hospodárskej súťaže.




5. Životné prostredie, bezpečnosť a zdravie

Životné prostredie

Ochrana životného prostredia a šetrenie jeho zdrojov sú pre nás najvyššou prioritou. Všetci aktívne prispievame k realizácii týchto cieľov podľa našich najlepších možností a snažíme sa, aby naše obchodné koncepty boli ekologicky udržateľné a klimaticky neutrálne. Snažíme sa preto vždy zvažovať ekonomické, sociálne a ekologické dopady našej práce a konať s ohľadom na naše prostredie. Prírodné zdroje využívame čo najefektívnejšie a šetrne, pričom sa neustále snažíme mnohými spôsobmi minimalizovať vplyv našich produktov a procesov na životné prostredie. Niektoré dopady obchodných oblastí sú nevyhnutné pre udržanie ekonomického a spoločenského života, avšak kompenzujeme ich najmä našim záväzkom k novým technológiám a zvýšeným povedomím našich zamestnancov a zamestnankýň. Ako medzinárodná spoločnosť prikladáme veľký význam aj regionálnemu obstarávaniu, aby sme sa čo najviac vyhli zbytočne dlhým prepravným trasám. Pri výbere našich dodávateľov dbáme na dodržiavanie ekologických a sociálnych noriem a nariadení (napríklad tých, ktoré sa týkajú ochrany životného prostredia alebo ľudských práv).

Bezpečnosť a zdravie

Zodpovednosť voči našim zamestnancom a zamestnankyniam vyžaduje preventívne opatrenia proti riziku nehôd a iným nebezpečenstvám, ktoré môžu ohrozovať ich duševné alebo fyzické zdravie. Týka sa to technického plánovania pracovísk, zariadení a procesov, ako aj riadenia bezpečnosti a správania sa pri každodennej práci. Rešpektujeme ľudské práva a platné zákony, aby sme zabezpečili spravodlivé pracovné podmienky, najmä mzdu a pracovný čas.



6. Predchádzanie praniu špinavých peňazí, zahraničný obchod a daňové právo

Dodržiavame platné predpisy proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Pri našich medzinárodných aktivitách a rozvoji nových trhov dbáme najmä na rôzne právne predpisy týkajúce sa zahraničného obchodu, colného a daňového práva.



7. Ochrana údajov, zaobchádzanie s dôvernými informáciami

Sme si vedomí dôvery, ktorú majú obchodní partneri a zamestnanci/zamestnankyne k skupine RWA. Niektoré údaje, ktoré nám boli zverené alebo ktoré sme vytvorili, sú veľmi citlivé. Chránime preto osobné údaje a obchodné tajomstvá našich obchodných partnerov, ako aj skupiny RWA a jej zamestnancov/zamestnankýň.

Dodržiavame predpisy o ochrane údajov a zabezpečujeme ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom. Ich zverejnenie je povolené len vtedy, ak sa tak deje za legitímnym účelom. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonnými právami dotknutých osôb.

Zaväzujeme sa zachovávať mlčanlivosť, pokiaľ ide o interné dôverné záležitosti a dôverné informácie týkajúce sa obchodných partnerov a zákazníkov. Firemné a obchodné tajomstvá sa taktiež považujú za dôverné. Zaviazali sme sa chrániť dôverné informácie aj po skončení pracovného pomeru.